



LYSC'INFO



FIN DU TARIF SOCIAL depuis le 1er JUILLET 2023

Les personnes qui ont droit à l'intervention majorée et qui ont conclu un contrat pour l'achat d'énergie pour leur propre usage (client résidentiel) bénéficient temporairement du tarif social pour l'énergie. Cette mesure a été prolongée jusqu'au 30 juin 2023, pour les personnes qui ont (encore) droit à l'intervention majorée en 2023.

Le tarif social pour l'énergie est appliqué automatiquement dans la plupart des cas. À cet effet, les fournisseurs d'énergie (et éventuellement les fournisseurs de secours) sont informés tous les 3 mois des clients qui ont droit au tarif social. La prolongation du tarif social jusqu'au 30 juin 2023 a été transmise aux fournisseurs d'énergie fin avril 2023.

A partir du 1er juillet 2023, les bénéficiaires de l'intervention majorée devront passer à un tarif commercial. Le fournisseur d'énergie appliquera le tarif le moins cher à ce moment-là. Le fournisseur d'énergie est tenu d'informer ses clients de l'arrêt du tarif social et de proposer un nouveau tarif. Le client peut :

- accepter cette proposition ou
- choisir un tarif différent chez ce fournisseur
- justifier de son appartenance à une autre catégorie (permanente) qui a droit au tarif social
- changer de fournisseur d'énergie.

FIN DU TARIF SOCIAL
depuis le 1er JUILLET 2023



Que faire...?

Si vous pensez être concerné par cette fin du tarif social ;
voici ce que nous vous conseillons :

1. Contactez rapidement ORES au 078/15.78.01 pour avoir toutes les informations concernant votre situation.
2. De prendre contact avec votre fournisseur d'énergie car votre contrat va changer automatiquement. Assurez-vous que tout soit en ordre.
3. Si c'est ORES votre fournisseur d'énergie, vous devez absolument **conclure un nouveau contrat** classique chez un autre fournisseur d'énergie (Engie, Eneco, Luminus, Total Energie, Octa +, etc) car ORES vous facturera vos consommations au prix maximum !



ASTUCE

- Nous vous conseillons de **noter chaque mois vos consommations** Eau, Gaz, Elec et de les indiquer en bas de votre calendrier.
- Sur notre site internet ; vous trouverez une **calculatrice** pour connaître le prix moyen de ce que vous avez consommé.



ATTENTION BLOC-WC

Il arrive régulièrement que par inadvertance, des objets divers tombent dans les toilettes, il s'agit parfois des jouets de petites tailles ou encore de blocs WC qui sont directement attachés à la lunette des toilettes.

Dans ce genre de situation, ne tirez pas la chasse d'eau, cela aurait pour effet de faire partir l'objet encore plus loin dans les canalisations et de la boucher complètement. Tentez d'abord de récupérer directement l'objet dans le fond du wc avec votre main ou une pince.

Si cela ne fonctionne pas, vous devez faire appel à notre service technique, un ouvrier de la société procèdera au retrait de l'objet avec l'aide éventuelle d'une caméra.

Nous vous rappelons que ce type d'intervention vous sera facturée.



NETTOYAGE GOUTTIERES ET CORNICHES

Nous avons été confrontés en juin dernier à des orages très violents et d'importantes chutes de pluie sur peu de temps.

Beaucoup d'infiltrations d'eau dans les logements sont due à un mauvais entretien des gouttières et des corniches, qui bouchées, empêchent l'eau de s'évacuer et celle-ci remonte sous la toiture et provoque des infiltrations dans votre habitation.

Nous vous rappelons que l'entretien des gouttières et corniches incombe aux locataires – Nous vous conseillons donc une fois par an de faire appel à une entreprise de couverture pour procéder à cet entretien.

Et si des dégâts à vos meubles ou bien personnels ont été occasionnés suite à une infiltration, veuillez immédiatement contacter votre compagnie d'assurance qui couvre votre contenu pour un éventuel dédommagement.



crédits photos : Adobe Stock - Freepik - impression : www.sobecom.be

Vacances annuelles

Durant les vacances de juillet et août, principalement du 24 juillet au 20 août, nous travaillons à personnel réduit

Du mercredi 16 août au vendredi 18 août, nos permanences seront uniquement accessibles par téléphone – Les bureaux seront donc fermés pendant ces 3 jours

Fermeture des bureaux :

Vendredi 21 juillet 2023
Lundi 14 et mardi 15 août 2023



Lysco

Habitations sociales
Comines - Warneton

Ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h

Administratif : 056 48 12 62

Social : 056 48 12 60 - 056 48 12 61

Comptabilité : 056 48 12 63

Technique : 056 48 12 64

Rue Beauchamp 2 - 7780 Comines - www.lysco.be - info@lysco.be